

## **Algemene leveringsvoorwaarden Marcel Haarbosch marketing, communicatie en sales**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen van diensten of goederen door of namens Marcel Haarbosch marketing, communicatie en sales (MH), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, nr. kvk 17280470.

### **Artikel 1 - Opdrachtgever en opdrachtnemer (MH)**

1. Onder opdrachtgever wordt degene verstaan die - al dan niet uit naam van een door hem vertegenwoordigde organisatie - aan MH een mondelinge of schriftelijke opdracht geeft tot het leveren van diensten of goederen.
2. Onder MH wordt verstaan degene die namens Marcel Haarbosch marketing, communicatie en sales (MH) een opdracht tot het leveren van diensten of goederen in ontvangst neemt.
3. De leveringsvoorwaarden maken deel uit van iedere overeenkomst tussen de opdrachtgever en MH, tenzij hiervan uitdrukkelijk schriftelijk wordt afgeweken. De leveringsvoorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bekend bij beide partijen.
4. De leveringsvoorwaarden zijn verkrijgbaar via [www.marcelhaarbosch.nl](http://www.marcelhaarbosch.nl) en worden op verzoek toegezonden.

### **Artikel 2 - Offertes**

1. Alle aanbiedingen van MH zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. MH is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij binnen 30 dagen schriftelijk wordt bevestigd.
2. De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. Wanneer slechts voor een gedeelte van de te leveren dienst of het te leveren goed afspraken zijn gemaakt, is MH niet gebonden aan de voor het geheel overeengekomen prijs, indien zou blijken dat de werkzaamheden over het niet afgesproken gedeelte naar verhouding meer arbeid vereisen dan te verwachten viel op basis van hetgeen is afgesproken.

### **Artikel 3 - Honorarium, kosten, tarieven**

1. De honorering van MH berust op uurtarieven. Overeenkomsten kunnen worden aangegaan op basis van gewerkte uren of op basis van een vast bedrag (fixed fee). In het eerste geval is het uurtarief opgenomen in de overeenkomst.
2. Indien een opdracht op basis van gewerkte uren wordt afgerekend, verplicht MH zich een nauwkeurige verantwoording van aan een opdracht gewerkte uren en aan gemaakte kosten bij te houden. Dit overzicht wordt op verzoek aan de opdrachtgever ter inzage beschikbaar gesteld.
3. Noodzakelijke reis- en verblijfkosten alsmede kosten van derden die noodzakelijk en volgens de overeenkomst in het kader van de opdracht door MH worden gemaakt, worden afzonderlijk in rekening gebracht.
4. De opdrachtgever zal kosten van derden, die worden gemaakt door MH in het kader van de verstrekte opdracht, rechtstreeks aan de desbetreffende derden voldoen, tenzij anders is overeengekomen. Verloopt de betaling aan derden via MH, dan is deze gerechtigd een voorschot op deze kosten te verlangen. Ook is MH gerechtigd tot het doorberekenen van een toeslag ter bestrijding van eventueel gemaakte administratiekosten. MH zal kortingen op leveranties van goederen en diensten van derden doorberekenen aan de opdrachtgever.

### **Artikel 4 – Facturering en betaling**

1. Elke fixed fee-opdracht wordt in beginsel in twee gelijke delen gefactureerd: 50% bij het verlenen van de opdracht en 50% bij het afronden van de opdracht. Voor grote opdrachten of opdrachten die een lange bewerkingsstijd (langer dan 2 maanden) vereisen, kunnen meerdere tussentijdse deelbetalingen worden verlangd. Deze worden vooraf overeengekomen. Alle overige kosten, volgens de overeenkomst gemaakt in het kader van de opdracht worden maandelijks op basis van bij te voegen declaraties gefactureerd.
2. Elke opdracht op basis van gewerkte uren wordt maandelijks gefactureerd.
3. Opdrachtgever dient facturen te betalen binnen 31 dagen na factuurdatum.
4. Bij afwijking van de betalingstermijn zal MH over het factuurbedrag een rente in rekening brengen, die gelijk is aan de wettelijke rente. Delen van maanden worden daarbij voor de berekening van de wettelijke rente gerekend als volle maanden. De rentevoet kan maandelijks worden aangepast aan de dan geldende wettelijke rente.
5. MH is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie gerechtigd om vóór de aflevering van de overeengekomen goederen of diensten voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en de verdere afwerking van de opdracht te staken, als deze zekerheid niet kan worden gegeven.
6. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, die worden gemaakt voor invordering van door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen, zijn voor rekening van de opdrachtgever; deze bedragen ten minste 15% van het verschuldigde bedrag en zullen minimaal EUR 100,00 bedragen.

### **Artikel 5 - Wijziging van de opdracht**

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling, door of namens de opdrachtgever aangebracht, die een vermeerdering van het aantal overeengekomen werkuren en hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de oorspronkelijke prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.

2. Bij veranderingen in de opdracht, die een verlaging van het aantal werkuren en een vermindering van kosten tot gevolg hebben, wordt een overeenkomstig lager bedrag in rekening gebracht.
3. Deze regeling is niet van toepassing op opdrachten die voor een vast bedrag zijn aangenomen (fixed-fee-opdrachten). Bij dergelijke opdrachten is het risico van over- of onderschrijding van de begroting voor risico van MH, tenzij er een wezenlijke wijziging in de oorspronkelijke opdracht wordt aangebracht.
4. Veranderingen in een reeds verstrekte opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen contract- of levertijd overschreden wordt; in dat geval is artikel 9 van overeenkomstige toepassing.

## **Artikel 6 - Vertrouwelijke informatie en geheimhoudingsplicht**

MH is verplicht alle informatie, bedrijfsgegevens, gegevensbestanden van de opdrachtgever en overige bij de uitoefening van haar werkzaamheden ter kennis komende vertrouwelijke informatie zorgvuldig te bewaren en geheim te houden.

## **Artikel 7 - Prijswijzigingen**

Wijzigingen van prijzen van materialen die nodig zijn voor de opdracht, welke intreden na aanvaarding van de opdracht, kunnen aan de opdrachtgever worden doorberekend. Onder prijswijzigingen worden ook begrepen verandering van lonen en sociale lasten, verhogingen van belastingen en alle andere gebeurtenissen die kostenverhogende gevolgen met zich meebrengen.

## **Artikel 8 - Verzuim van de opdrachtgever**

Indien de voortgang in de uitvoering van de opdracht of de levering van de goederen of diensten door verzuim van de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, kan door MH het volledige overeengekomen bedrag van de opdracht in rekening worden gebracht, waaronder begrepen de reeds gemaakte kosten van de voor de opdracht bestemde materialen; onverminderd het recht van MH verdere kosten, vergoeding van schade en interessen te vorderen.

## **Artikel 9 - Overschrijding van de leveringstermijn**

De overeengekomen leveringstermijnen zijn onder alle omstandigheden steeds als approximatief en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

## **Artikel 10 - Annuleringen**

Indien de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan MH alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht gemaakte kosten te vergoeden en indien MH dit wenst, de voor de uitvoering van deze opdracht bestemde materialen en halffabrikaten voor zijn rekening te nemen tegen de door MH in de calculatie opgenomen prijzen; alles onverminderd het recht van MH op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de annulering voortvloeiende kosten, schaden en interessen.

## **Artikel 11 - Klachten**

1. Klachten dienen schriftelijk te geschieden en wel binnen 14 dagen na voltooiing van de opdracht respectievelijk levering van de goederen of diensten.
2. Klachten als bedoeld in het vorige lid zijn slechts mogelijk voorzover de opdrachtgever het geleverde niet in gebruik heeft genomen, heeft be- of verwerkt, respectievelijk op andere wijze daarover beschikt.
3. De aansprakelijkheid van MH uit hoofde van enige overeengekomen leverantie van goederen of diensten is beperkt tot het met de opdracht gemoeide bedrag.
4. Indien niet anders schriftelijk is overeengekomen mag MH voor ondeugdelijk werk goed werk leveren.
5. MH is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten in opdracht, informatie, modellen of materialen, die door de opdrachtgever zijn verstrekt.
6. MH is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de inhoud van communicatie, die in opdracht van de opdrachtgever is vervaardigd. De opdrachtgever draagt te allen tijde de eindverantwoordelijkheid voor mogelijke onrechtmatigheid of eventuele daaruit voortvloeiende schade ten opzichte van derden. Het is haar taak om vóór eventuele publicatie na te gaan of hier sprake van kan zijn. De opdrachtgever vrijwaart MH voor aansprakelijkstellingen ten laste van MH.

## Artikel 12 - Overmacht

1. Indien MH ten gevolge van ziekte of tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid, dan wel door andere vormen van overmacht, niet in staat is de opdracht geheel of gedeeltelijk uit te voeren zal MH naar vermogen voor passende vervanging zorgdragen.
2. Onverminderd het in het voorafgaande lid gestelde is MH nimmer aansprakelijk voor de directe of indirecte gevolgen van het niet, niet geheel of slechts gedeeltelijk uitvoeren van de opdracht ten gevolge van ziekte of tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid, dan wel als gevolg van andere vormen van overmacht.
3. Ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van MH dan wel enige andere vorm van overmacht ten aanzien van MH, kan haar, indien zij niet in staat blijkt een passende vervanger beschikbaar te stellen, ontslaan van de verplichting tot het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van de leveringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden of interessen kan doen gelden.
4. In geval van enige vorm van overmacht zal MH daarvan onverwijld mededeling doen aan opdrachtgever. Opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting van MH af te nemen en hem te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht c.q. het geleverde gedeelte van de goederen of diensten.

## Artikel 13 - Auteursrecht, industrieel eigendomsrecht en reproductierecht, licentie

1. Auteursrechterlijke beschermde werken die door MH ten behoeve van de opdrachtgever zijn gemaakt, mogen in omvang en tijdsduur onbeperkt door de opdrachtgever worden gebruikt. Gebruik door derden is niet toegestaan dan na schriftelijke toestemming van MH.
2. Alle intellectuele eigendomsrecht van door MH ontworpen c.q. tot stand gebrachte teksten, tekeningen, foto's, films, presentaties e.d. blijven bij MH berusten.
3. Auteursrechten zijn in de kosten niet inbegrepen.
4. Opdrachtgever ontvangt van MH een licentie voor het gebruik van auteursrechtelijk beschermde werken, die door MH in de uitvoering van een opdracht ten behoeve van de opdrachtgever werden gemaakt. Deze licentie geldt slechts zolang de opdrachtgever voldoet aan de financiële verplichtingen, die verband houden met de beschikbaarstelling van het auteursrechtelijk beschermde werk. De licentie geldt uitsluitend voor gebruik door de opdrachtgever zelf, de door hem vertegenwoordigde organisatie of voor zijn c.q. haar eventuele rechtsopvolgers. Gebruik door eventuele rechtsopvolgers dient binnen dertig dagen na het in werking treden van dit recht aan MH schriftelijk te worden medegedeeld. Blijft deze mededeling achterwege, dan vervalt het hiervoor genoemde gebruiksrecht. Gebruik door derden, ongeacht de relatie van dezen met de opdrachtgever of diens organisatie, is niet toegestaan dan na schriftelijke toestemming door MH.

## Artikel 14 - Beëindiging door MH

1. Opdrachtgever zal zonder nadere aankondiging geacht worden in toerekenbaar verzuim te zijn:
  - in geval hij enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt
  - bij faillissement of surséance van betaling van hemzelf dan wel van zijn onderneming
  - bij liquidatie van de onderneming
2. MH heeft in de gevallen, genoemd in het voorgaande lid, het recht zonder sommatie en/of rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

## Artikel 15 – Conversie

Indien een bepaald beding in deze algemene leveringsvoorwaarden mogelijk nietig is, dan wel mogelijk wordt vernietigd, dan wordt het vervangen door een beding dat daar het dichtst bij in de buurt ligt en in de geest van de ratio achter het beding dient te worden geïnterpreteerd, zonder daarbij onredelijk bezwarend te zijn.

## Artikel 16 - Toepasselijk recht

1. De overeenkomst in al haar onderdelen wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Als bevoegde rechter wijzen partijen de rechter aan, die bevoegd is in de vestigingsplaats van MH.